

ProVizor Tech –домофон

Данный документ, называемый " Политика конфиденциальности" или просто "Политика", устанавливает правила использования Обществом с ограниченной ответственностью "ПРОСОФТ" (далее в тексте – «Правообладатель», «Общество») полученной персональной информации от пользователей.

1. Теория в этом документе и всех связанных с ним отношениях применяются следующие термины и определения:

а) "Правообладатель" - Общество с ограниченной ответственностью "ПРОСОФТ" с ОГРН 1232400016474, зарегистрированным по адресу: 660079, Красноярский край, г Красноярск, ул. Электриков, 154/1.

б) "Пользователь" - физическое или юридическое лицо, которое заключило с Правообладателем Договор на использование Платформы в соответствии с требованиями действующего законодательства и соглашением между сторонами.

в) "Договор" - соглашение о безвозмездном использовании Платформы (Пользовательское соглашение), Лицензионный договор на использование Продуктов, Лицензионное соглашение с конечным пользователем Мобильного приложения и/или любое другое соглашение с Правообладателем, предлагаемое и/ или заключенное Пользователем на основании оферты, размещенной на Платформе.

г) "Сайт" - любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по следующему адресу (включая поддомены): https://provizor.tech/index_app.html

д) "Мобильное приложение" (далее также Приложение) - программа для компьютера, предназначенная для использования пользователем на мобильных устройствах для функциональных возможностей Платформы.

е) "Платформа" - интегрированный программно-аппаратный комплекс "Provizor - tech" с клиент-серверной модульной архитектурой, предназначенный для управления объектами придомовой территории (домофоны, шлагбаумы, калитки, ворота, видеокамеры), включающий Сайт, Продукты, Мобильное приложение и другие программы для ЭВМ и/или базы данных, обеспечивающие функциональные возможности Платформы.

1.1 В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключенными с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. Во всех других случаях толкование терминов в Политике осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, деловыми обычаями или научными принципами.

2. Общие положения

Мобильное приложение «ProVizor Tech» предоставляется и обслуживается Обществом с ограниченной ответственностью «ПРОСОФТ» (далее — Общество, ООО «ПРОСОФТ»), являющимся правообладателем вышеуказанного приложения.

Пользователем приложения может выступать только физическое лицо, имеющее заключенный с Обществом договор (Оферту) на предоставление услуг (Далее - Пользователь). Если Пользователь устанавливает и использует Мобильное приложение

«ProVizor Tech» (далее — «Приложение»), то Общество вправе запрашивать у Пользователя информацию, необходимую и достаточную для оперативной и корректной работы Приложения.

2.1 Общество уважает конфиденциальность предоставленной пользователем информации и обязуется защищать ее в соответствии с нижеприведенными положениями, требованиями международных стандартов и законодательства Российской Федерации. Перед тем как установить и начать использование мобильного приложения «ProVizor Tech», внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности и правилами пользования Приложением. Принятие пользователем Политики конфиденциальности означает, что пользователь:

- соглашается с условиями обработки персональных и иной, указанной в настоящей Политике конфиденциальности информации. Согласие пользователя на обработку его персональных данных оформляется посредством принятия (акцепта) Пользователем отдельного документа;
- соглашается и обязуется соблюдать условия настоящей Политики конфиденциальности;
- подтверждает, что на момент использования Приложения в полной мере отдает отчет своим действиям и руководит ими, действует добровольно и в своем интересе.

2.2 Общие положения.

Политика конфиденциальности (далее — «Политика»), применяемая при использовании Приложения, распространяется на отношения Общества и Пользователя и действует в отношении информации, предоставляемой Пользователем Обществу при регистрации в Приложении и во время использования Пользователем данного Приложения.

Использование Приложения означает согласие Пользователя с положениями Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями сбора и обработки персональных и иной информации.

Под персональными данными (далее также - Персональная информация) Пользователя понимаются: сведения, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования функциональных сервисов Приложения. К данным сведениям относятся:

- ФИО
- Адрес
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Иные сведения, обмен которыми происходит по соглашению сторон.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;

- удаление;
- уничтожение.

Персональные данные обрабатываются автоматизированным способом, с использованием передачи по сети «Интернет», смешанными методами обработки, используя протоколы с шифрованием.

Настоящая Политика применяется только к мобильному приложению «ProVizor Tech».

Общество не контролирует и не несет ответственности за иные мобильные приложения и сайты третьих лиц, на которые Пользователь может самостоятельно перейти по ссылкам, доступным и связанным с приложением «ProVizor Tech».

Принимая условия Публичной оферты в Приложении, Пользователь выражает полное согласие со всеми пунктами настоящей Политики конфиденциальности и безоговорочное принятие ее условий.

Представленные персональные данные могут быть изменены (обновлены, дополнены) Пользователем самостоятельно по своему желанию.

Общество не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Однако Общество исходит из того, что Пользователь является дееспособным лицом, достигшим возраста восемнадцати лет, предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по предлагаемым в Приложении вопросам, и, что Пользователь поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной и иной информации Пользователя от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа, нецелевого использования, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Общество осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором или соглашением. Персональные данные Пользователя подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении. Достижением целей обработки персональных Пользователя, в частности, является прекращение Договора с Пользователем по любым основаниям.

Прекращение соглашения или договора: в случае прекращения соглашения или договора с пользователем, он имеет право удалить свой личный кабинет. Для этого пользователь может обратиться в службу поддержки Правообладателя по указанному адресу электронной почты или сделать это самостоятельно в офисе Общества или в офисе управляющей компании.

В случае прекращения Договора с Пользователем, персональные данные пользователя подлежат уничтожению вместе с учетной записью Пользователя, в срок, не превышающий трех месяцев с даты отзыва согласия или достижения цели обработки персональных данных. Общество заявляет, что по истечении трех месяцев с даты отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, данные о лице не сохраняются, не передаются кому-либо, а подлежат уничтожению.

Редактирование или удаление персональной информации: Пользователь может в любой момент самостоятельно отредактировать или удалить предоставленную им при регистрации или авторизации персональную информацию в офисе нашей компании или офисе управляющей компании. Это обеспечивает пользователю контроль над его личными данными и позволяет обновлять информацию по мере необходимости.

Подтверждение удаления аккаунта в офисе с помощью кода подтверждения: Для

обеспечения дополнительной безопасности и уверенности в удалении аккаунта, пользователь может осуществить процесс удаления личного кабинета в офисе компании. В данном случае пользователь предоставляет свой номер аккаунта, на который отправляется уникальный код подтверждения удаления. После получения кода пользователь должен ввести его в офисе компании для окончательного подтверждения удаления аккаунта. Этот дополнительный шаг помогает предотвратить случайное удаление аккаунта и обеспечивает пользователя возможностью переосмысления решения об удалении личного кабинета.

3. Цели обработки персональных данных Пользователей.

Обработка персональных данных Пользователя производится в целях:

- обеспечения надлежащего функционирования Приложения;
- идентификации Пользователя, в т. ч. при регистрации в Приложении и создании учетной записи Пользователя;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, изменения функциональных возможностей Приложения, появлении доступных обновлений Приложения, изменениях в любых продуктах или услугах и прочее;
- предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения;
- для проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.1 Условия обработки персональной информации пользователей.

В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность.

Общество не вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Пользователь, как субъект персональных данных, выразил согласие на такие действия любым способом, позволяющим достоверно зафиксировать факт такого согласия;
- В случаях, когда на Общество в соответствии с действующим законодательством возложена обязанность осуществить передачу персональных данных уполномоченным государственным органам и иным уполномоченным службам в рамках установленной законом процедуры;

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2 Доступ и исправление личной информации пользователя.

Пользователь может просматривать и изменять личную информацию, войдя в Приложение.

Общество вправе удалить личную информацию и учетную запись Пользователя, если Пользователем был не соблюден любой из пунктов пользовательского соглашения мобильного приложения «ProVizor Tech» или в случае использования Приложения с нарушением норм законодательства Российской Федерации.

Пользователем Приложения, включая персональные данные Пользователя, сообщения, отзывы, комментарии, переданные мультимедийные файлы и замечания участника, хранятся в базе данных Приложения в соответствии с требованиями международных стандартов и законодательством Российской Федерации удаляются Обществом по заявлению Пользователя, либо подлежат автоматическому удалению по истечении трех месяцев с момента прекращения пользования Приложением со стороны Пользователя (удаление или отсутствие активности, свидетельствующие о намерении пользователя отказаться от использования Приложением).

3.3 Безопасность информации.

Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

Безопасность и защита информации Пользователя также зависит от самого пользователя. Доступ к Приложению не защищен паролем, поэтому настоятельно рекомендуется убедиться, что мобильное устройство имеет парольную защиту, технологией распознавания отпечатков пальцев или другими технологиями безопасности.

Общество также не несет ответственности за действие пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые необходимо соблюдать.

3.4 Изменения в политике конфиденциальности

Общество оставляет за собой право изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время и без предварительного предупреждения и согласия Пользователя. Актуальная редакция Политики конфиденциальности размещается Обществом на сайте Общества <https://provizor.tech/> (<https://s3.provizor.tech/provizor-docs/Privacy.pdf>)

Дата последнего изменения Политики конфиденциальности, указывается в верхней части страницы. Пользователь несет ответственность за периодическое посещение страницы Политики конфиденциальности на сайте Общества по адресу по адресу <https://provizor.tech/> (<https://s3.provizor.tech/provizor-docs/Privacy.pdf>) для проверки на наличие каких-либо изменений и/или ознакомления с ними.

Дальнейшее использование Пользователем Приложения, после внесения изменений в Политику конфиденциальности, считается безусловным принятием Пользователем этих изменений.

В случае несогласия с изменениями условий сбора, обработки и использования персональной и иной информации, Пользователь вправе в одностороннем порядке прекратить использование Приложения и удалить Приложение с устройства.

3.5 Прочие условия

Регистрируясь и пользуясь данными Приложением, Пользователь гарантирует, что он не намерен и не будет использовать функциональные возможности Приложения в целях разжигания расовой дискриминации, национальной вражды, пропаганды насилия, распространения клеветы, сведений, противоречащих основам правопорядка и нравственности, не на мерен и не будет распространять заведомо недостоверную информацию, информацию на направленную на дискредитацию использования Вооруженных Сил Российской Федерации в целях защиты интересов Российской Федерации и ее граждан, поддержания международного мира и безопасности, исполнения государственными органами Российской Федерации своих полномочий, оказания добровольческими формированиями, организациями или лицами содействия в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации а также не намерен и

не будет совершать и распространять иную информацию, содержание которой нарушает действующее законодательства, а также Пользователь гарантирует, что не будет осуществлять иных действий, носящих противоправный характер.

Принятие пользователем Политики конфиденциальности означает, что он соглашается с условиями обработки персональных данных, дает полное и безусловное согласие на обработку персональных данных согласно условиям, изложенным в настоящей Политике конфиденциальности.

Если пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, правилами и практикой работы Приложения, пользователь вправе не регистрироваться и не использовать данное Приложение и/или удалить его с мобильного устройства.

Общество осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Общество принимает все меры к недопущению обработки персональных данных, которая несовместима с целями, для которых были собраны эти данные. Персональные данные Пользователя подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Общество не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, которые обрабатываются в несовместимых между собой целях.

Обрабатываются только те персональные данные, которые соответствуют целям их обработки.

Общество следит за тем, чтобы содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствовали заявленным целям обработки. Общество избегает использования избыточных данных по отношению к заявленным целям.

При обработке персональных данных Общество обеспечивает их точность, достаточность и актуальность в соответствии с целями обработки. Если данные являются неполными или неточными, Общество предпринимает необходимые меры для их удаления или уточнения.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, которая позволяет идентифицировать субъекта персональных данных, но не дольше, чем требуются цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются или обезличиваются после достижения целей обработки или если больше нет необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4 пункт. «ГАРАНТИРОВАНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

4.1. Общество принимает все необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных, чтобы предотвратить случайный или несанкционированный доступ, уничтожение, изменение, блокирование доступа и другие несанкционированные действия.

4.2. Персональные данные, которые Общество получает в рамках заключения и исполнения договоров на оказание услуг связи, не передаются и не раскрываются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных (нашего абонента), за исключением случаев, когда на Общество прямо возложена такая обязанность действующим законодательством.

4.3. СОБРАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБЕЗЛИЧЕННЫХ ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

Пользователь осознает, соглашается и принимает тот факт, что для оптимизации работы Платформы Правообладатель использует программное обеспечение,

предоставленное сторонними компаниями, которые автоматически, с использованием метрических программ собирают и обрабатывают обезличенные данные. Среди указанных сторонних систем аналитики (метрических программ) входят:

Яндекс.Метрика, с политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

Этот список не исчерпывающий, и Правообладатель может использовать другие аналогичные системы или прекратить использование перечисленных.

Собираемые данные при использовании метрических программ третьих лиц могут включать:

- Данные об устройстве пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), местоположение (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие технические характеристики устройства.
- Данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).
- Данные из файлов cookie*.

Сбор и использование обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения регулируется документами, размещенными на их вебсайтах в сети Интернет.

При принятии настоящей Политики и настройке программного обеспечения пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного программного обеспечения.

*Файл cookie — это небольшой текстовый файл, сохраняемый на устройстве пользователя, который содержит информацию о его действиях в сети Интернет. Некоторые файлы cookie могут использоваться для определения местоположения, другие могут запоминать настройки пользователя. Пользователь может настроить работу с файлами cookie в своем браузере, однако рекомендуется не запрещать их прием, чтобы использовать все функциональные возможности Платформы.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, описанной в п. 3.1.1, и не используются для идентификации конкретных Пользователей.

4.4. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.4.1. Заключение Соглашения на использование Платформы, а также заключения иных Договоров с использованием Платформы.

Заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью, при этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя может выполнять пара пароль - абонентский номер телефона, предоставляемый при регистрации.

4.4.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению и иным Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с паролем и абонентским номером телефона Пользователя.

При предоставлении информационной и технической поддержки Пользователь идентифицируется по имени и абонентскому номеру телефона.

4.4.3. Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Платформе, прав использования Продуктов и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Платформы и Продуктов.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Платформы Правообладатель хранит, систематизирует и отображает в Платформе профили Пользователей.

Для предоставления Пользователю прав использования Продуктов и технической поддержки используется имя, адрес электронной почты и абонентский номер телефона.

4.4.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий в Платформе собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.4.5. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества обслуживания по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для направления электронных уведомлений (нотификаторов) используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.4.6. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества Платформы.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.6. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.4.7. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 4.3. Политики.

Обезличенные данные могут использоваться для показа Пользователю в сети Интернет определенных рекламных и/или информационных материалов.

4.5. Правообладатель не несет ответственности за использование персональных данных Пользователей другими Пользователями и третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в процессе использования Платформы.

5. Реквизиты Правообладателя:

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОСОФТ»

Юридический адрес: 660079, Красноярский край, г Красноярск, ул Электриков, 154/1

ИНН 2464162541 КПП 246401001

e-mail: support@provisor.tech

Директор: Старцева Ирина Сергеевна